



---

EL PODER DE TU CARTERA VENCIDA

# ¿QUIENES SOMOS?

Recupera cyc , S.C. es una empresa 100% mexicana fundada en Noviembre del 2016, la finalidad desde nuestros inicios es brindar a todos nuestros clientes resultados satisfactorios, con nuestras estrategias pensadas en sus necesidades, la experiencia de nuestro capital humano y tecnología de punta.

Tenemos el conocimiento para trabajar proyectos de gran magnitud, ofrecemos soluciones integrales utilizando las formas adecuadas y los tiempos correctos, enfocados a la eficiencia en el servicio con calidad y compromiso, siempre al logro de resultados.

Nos caracteriza nuestra excelente atención al cliente, costos justos, propuestas de trabajo ajustadas 100% a sus necesidades, soluciones eficaces y diversificación en nuestros servicios.

Nuestra oficina esta ubicada en calle Pancho Lopez Col. Benito Juárez C.P. 57700 , Nezahualcóyotl Estado de México, dónde se encuentra centralizada la Dirección, Coordinación y Supervisión de la Operación.



## **MISIÓN**

Incrementar la recuperación de cartera de las empresas del sector público y privado, nuestros servicios están orientados a incrementar su productividad mediante un mejor desempeño en el retorno de su flujo de caja, asegurando la calidad en el proceso, a través de personal capacitado y utilizando la más avanzada tecnología.

## **VISIÓN**

Ser una Empresa Mexicana altamente calificada e innovadora, sólida y confiable reconocida por la calidad y honestidad del servicio ofrecido a nuestros clientes y socios comerciales.

## **VALORES**

- Honestidad
- Ética
- Responsabilidad
- Actitud de servicio
- Respeto
- Compromiso

# TECNOLOGÍA



## INFRAESTRUCTURA

- SITE propio con seguridad y monitoreo para el resguardo y salvaguarda de la información.
- Control de acceso por medio de huella dactilar y contraseña para el ingreso a las instalaciones.
- Tecnología de punta en materia de marcación predictiva.



## TELEFONÍA

- Gestión telefónica profesional.
- Contacto personalizado.
- Grabación del 100% de las llamadas.
- Marcación Automática, predictiva y manual.
- Llamadas en horarios permitidos.
- Mensajes pre grabados.



## CAPACIDAD

- Equipos de Trabajo Operativo:
- Gerentes de Negocio
- Abogados
- Supervisores de Call Center
- Ejecutivos telefónicos
- Supervisores de Campo
- Ejecutivos domiciliarios
- Investigadores crediticios
- Analistas
- Capacidad de crecer y adaptarnos a sus necesidades

# MODELO DE NEGOCIO

Ofrecemos un servicio integral a través de nuestro Centro de Atención Telefónico en sus diversas áreas. Nuestro modelo de negocios está basado en "Resultados"

## OPERACIÓN



- Telefonía
- Canales alternos de contacto al cliente
- Automatización del proceso
- Capacitación y desarrollo

## TÁCTICA



- Planeación de negocios
- Análisis , mediciones y estadísticos
- Automatización y optimización de la gestión del cliente

## ESTRATEGÍA



- Planeación estratégica
- Investigación de mercados
- Segmentación de clientes
- Decisiones
- Optimización de recursos

# NUESTROS SERVICIOS

Nuestros servicios están dirigidos a empresas y financieras de crédito.

Contact Center

Call Center de cobranza

Manejo de campañas

Cobranza Extrajudicial

Cobranza Judicial

Cobranza Administrativa

Certificados de incobrabilidad

Investigación de campo y visitas domiciliarias

Notificación y carteo

Investigación de sujetos de crédito

Envío masivo de SMS, emails, blasting

Grabación total de llamadas

# SERVICIOS Y SOLUCIONES \$

**Objetivo:** Recuperar su Cuenta y a su Cliente.

1. Flexibilidad en el producto (servicio).
2. Tecnología de punta en materia de marcación predictiva.
3. Atención al cliente a través de un Ejecutivo, Mediación.
4. Llamadas telefónicas Outbound / Inbound
5. Grabación total de llamadas, lo que nos permite garantizar la calidad de los servicios.
6. Notificación de adeudos personalizados, (Gestores domiciliarios)
7. Proceso de Investigación y localización.
8. Envío masivo de sms, e-mails, mensajes pre-grabados.
9. Servicios de Contact Center.
10. Dictaminación de documentos.
11. Seguridad, compromiso, lealtad, profesionalismo, experiencia y vanguardia; nuestros principios.

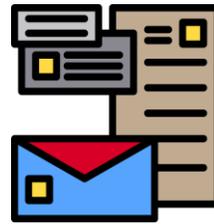
# BENEFICIOS

- Le damos la solución integral, disminuye sus costos de personal y cobranza, nos alineamos a su negocio, cuidamos su marca y reconocimiento.
- Recuperamos lo que aparentemente ya estaba perdido.
- Cobranza personalizada y aumento de sus utilidades.
- Sensibilizar al deudor, teniendo una alternativa de solución a través de nosotros, “beneficiando su entorno y el de su familia”.
- Se logra medir si el departamento de recuperación de cartera y ventas de su compañía esta dando los mejores resultados.
- No recibimos dinero, toda recuperación se deposita directo a la cuenta del cliente.
- Mediciones y estadísticas claras.
- Atendemos su campaña a un bajo costo.
- Mejoramos el servicio al cliente, “No hacemos terrorismo de cobranza”, Gestionamos!!

# RENTA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS



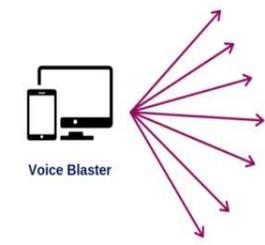
Posiciones de  
Call Center



Carteo



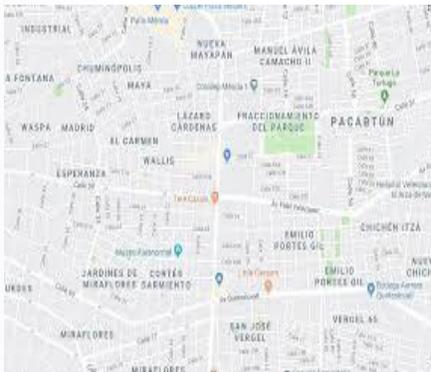
Visitas  
domicilia-  
rias



Blaster

# GESTIÓN DOMICILIARIA

Nuestro Proceso de Gestión puerta a puerta lo realiza personal capacitado para atender las necesidades del Cliente, que nos permite ofrecer calidad en el servicio.



Zonificación de  
Rutas



Seguridad de la  
información



Monitoreo del  
gestor



Resultado de  
visitas

# HERRAMIENTAS DE COBRANZA

**Visita domiciliaria:** Gestión presencial adecuado a sus necesidades.

**Centro de llamadas:** Gestión telefónica profesional y grabación total de las llamadas.

**Email:** Envío masivo de recordatorios, convenios, planes y opciones de pago.

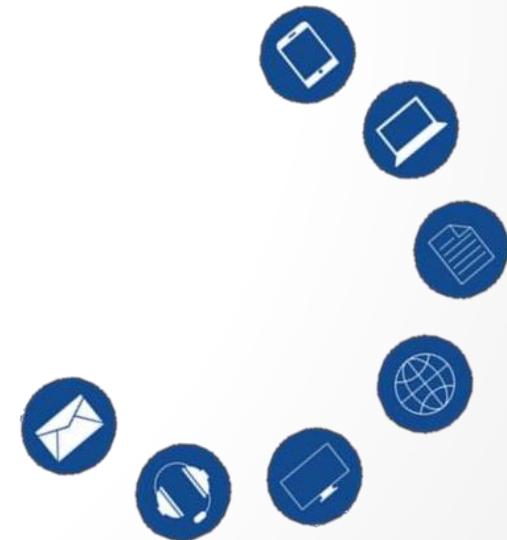
**SMS:** Interactivo con el cliente.

**WhatsApp:** Mensajes y negociación.

**Blaster:** Mensajes pre grabados, programables.

**Sistema de localización:** Investigación exhaustiva.

**Carteo:** Cartas personalizadas.



# COBERTURA



Le ofrece servicio de Cobranza y Call Center a nivel nacional.





[ventas@recuperacyc.com.mx](mailto:ventas@recuperacyc.com.mx)

**Oscar Gutiérrez Pérez**  
**Servicio al cliente**

**55 89 90 24 58    55 89 90 24 59**

<http://www.recuperacyc.com>